

**Flughafen Zürich: Das Tor zur Welt - offline und online**

# Flughafen Zürich



**Kennen Sie den Flughafen Zürich? Ja? Dann haben Sie bestimmt schon bemerkt, dass dort ein ganz spezielles Ambiente herrscht. Im Gewusel kann man so einiges entdecken, wie beispielsweise Familien, die in die Ferien reisen, oder die Geschäftsfrau, die in irgendeine Metropole fliegt, um dringende Geschäfte abzuwickeln. Ja, der Zürcher Flughafen ist das Tor zur Welt und wird von Millionen Passagieren aus aller Welt rege genutzt.**

## **Flughafen Zürich und Monzoon - wie alles begann**

Was hat der Flughafen Zürich mit uns, Monzoon Networks, zu tun? Die Geschichte begann 2012: Gemeinsam realisierten wir ein öffentliches WLAN für schnellen Internetzugang, das mit Hilfe einer redundanten Internet-Anbindung auch bei Störungen fehlerfrei funktioniert. So können die Passagiere ihre Wartezeit mit Surfen im Internet oder zum Bearbeiten von E-Mails nutzen. Zeit ist bekanntlich Geld.

Die gemeinsame Reise vom Flughafen Zürich und Monzoon ging nach diesem erfolgreich abgeschlossenen Projekt weiter: Es folgten fest installierte Surf-Stationen mit Internetzugang. Diese Dienstleistung ist für jene Passagiere gedacht, die weder über ein Mobile noch über einen Laptop verfügen – eigentlich kaum mehr vorstellbar, dennoch werden diese Stationen inkl. Drucker auch heute noch rege genutzt. Der Gast kann somit aus zuverlässigen Alternativen wählen, um ins Internet zu gelangen.

Im Jahr 2013 haben wir den Flughafen Zürich mit Boarding Card Scan- und anschliessend ID-Card-Scan-Stationen ausgestattet.



## Welche Lösungen bieten wir heute dem Flughafen Zürich an?

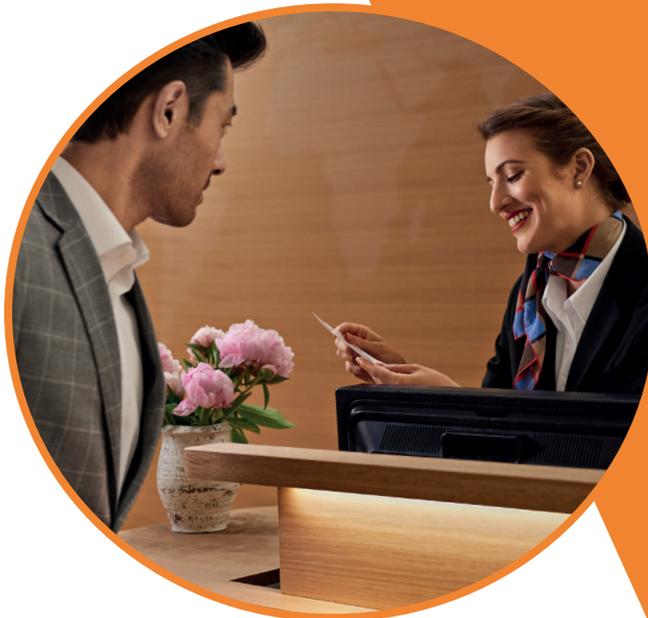
Was vor rund acht Jahren begann, hat sich vertieft und ausgeweitet: Heute stellen wir am Flughafen Zürich für alle Gäste den Zugangsservice zum Internet sicher. Was so einfach tönt, ist eine Herausforderung. Stellen sie sich vor, dass jeder Gast am Flughafen gleichzeitig im Internet surfen will. Sei es für das Checken der E-Mails, für das Posten auf den Social-Media-Kanälen oder dem Streamen der neusten Folge einer Netflix-Serie. Der Verwendungszweck des Internets ist so individuell wie jeder Gast. Nur etwas haben alle Gäste gemeinsam: der Anspruch, dass alles schnell, unterbruchsfrei und sicher sein soll.



Damit das alles möglich ist, muss eine zuverlässige Backend-Infrastruktur bereitgestellt werden. Also eine Datenverarbeitung im Hintergrund, welche die enormen Datenvolumen der unzähligen User verarbeiten kann. Und genau das ist unser Service, inklusive der Übernahme der fernmelderechtlichen Verantwortung für

den Betrieb des Public WLAN-Service und den fixen Surf-Station vor Ort. Zudem steuern wir die maximale Nutzungsdauer des Internets pro Gast und die Bandbreiten nach Vorgabe.

Vielleicht kennen Sie die komfortablen Lounges im Flughafen Zürich. Dort wird Ihnen die Wartezeit bis zum Flug mit kulinarischen Leckereien und anderen mannigfaltigen Angeboten verkürzt. Auch einfach in Ruhe arbeiten ist möglich. Damit Letzteres schnell und reibungslos funktioniert, bieten wir in Zusammenarbeit mit einigen Lounge-Partnern den Zugang zum Public WLAN ohne jegliche Limitierung an.



## Internetzugang - so individuell wie jeder Gast

Was tun wir nicht alles, um zusammen mit dem Flughafen Zürich die Gäste glücklich zu machen! Weil nicht jeder Gast sich mit dem gleichen Verfahren ins Internet einloggen will, bieten wir individuelle Lösungen an:

- SMS-Service/SMS-Authentisierung  
Wir versenden am Flughafen Zürich jedes Jahr viele Millionen SMS an Nutzer aus fast allen Ländern der Welt.
- Bordkarten-Authentisierung:  
Mittels Scanner wird ein benutzerdefinierter Account für die Gratis-Nutzung des WLAN erstellt und dem Gast über einen Ticketprinter ausgegeben
- Zugang/Authentisierung via Online-Payment:  
Den Gästen stehen alle gängigen Zahlungsmethoden für den Kauf von Surfguthaben zur Verfügung
- Zugang über internationale Roaming-Partner:  
Die Nutzer haben die Möglichkeit, den Zugang über ihren Roaming Partner zu nutzen.

Vielleicht denken Sie bei Ihrem nächsten Besuch am Flughafen Zürich an uns, wenn sie sich ins Internet einloggen.

Gerne zeigen wir Ihnen auf, wie Sie auch Ihren Gästen und Kunden auf einfache Art und Weise Internetzugang ermöglichen können. Denn ein einwandfrei funktionierender und sicherer Internetzugang wird mittlerweile nicht nur sehr geschätzt, sondern auch vorausgesetzt. Der heutige Kunde ist unzufrieden, wenn der Internetzugang nicht wie gewünscht funktioniert. Und wer will schon unzufriedene Kunden? - Eben!



**Und so spricht Mark Schwarz, Senior Manager Digital Project Flughafen Zürich, über die Zusammenarbeit mit uns:**

«Mit Monzoon Networks haben wir einen lang-jährigen zuverlässigen Partner gefunden, mit dem wir das Wi-Fi Dienstleistungsangebot professionell weiterentwickeln können, um für unsere Gäste am Puls der Zeit zu bleiben. Dank der effizienten technischen Lösungen von Monzoon Networks und der unkomplizierten Umsetzung, können wir den Bedürfnissen unserer internationalen Gäste zeitnah nachkommen. Die professionelle Zusammenarbeit und der rege Austausch auf Augenhöhe über neuste technische Entwicklungen, machen diese Partnerschaft so wertvoll für uns.»